



## Falun april 2006

Surfcitywebbhotell.com är en domän som vi på Surfcities Sweden/Codetronics äger.

Företaget har funnits sedan 1992 vilket är en evighet inom vår bransch.

Detta borgar för en viss kontinuitet, men vi är inte nöjda vi ska finnas lika länge än.

Företaget är ett handelsbolag vilket innebär att vi är flera delägare (ej ett 1mansföretag)

Övrig info: Vårt namn på marknaden är Surfcity Sverige

**april 2006:** Vi har idag totalt 11365st kunder utspridda på de olika hotellen totalt samt några kunder med dedikerad server och co-location.

Surfcities Sweden arbetar direkt med de största isp:erna i Sverige ( Internet service provider) Som heter Port80. Vi har alltså våra egna servrar i egna lokaler i Sverige.

**Antispam:** Vi har kanske marknadens bästa antispamsystem där spamassasin och greylisting på servrarna gör sitt, Vidare så är vi numer klara med ."mailkluster"-för antispam om ni har hört talas om det. Där flera servrar ingår. Vi stoppar igenomsnitt 40000st spam per dag med både mailkluster samt på de andra systemen med greylisting med spamassasin.

**Antivirus** är installerat på alla servrar. Samt brandvägg.

**Konto och domäner.** Har du ett befintligt konto hos oss så har du även möjlighet att flytta över existerande (egna) domännamn till samma konto—Helt gratis. Tala bara om för oss vad domännamnet heter samt ditt bef-domännamn så ordnar vi det. (Du delar då i så fall på mail med det befintliga kontot samt utrymme. Du kan när som helst ändra ditt konto till ett annat med mer eller mindre utrymme. Vi kan diskutera priser då det gäller detta. Detta gäller endast Våra linux-hotell.

## Lite frågor & svar.

De mest förekommande frågorna är om det inte är några ytterligare avgifter såsom startavgifter kring vanliga webbhotellskonton. Svar: Nej det är inga som helst startavgifter här. Inte på ett enda webbhotell uttages någon sådan avgift.

På de 3 första webbhotellen på index-sidan så har man möjlighet att få dela upp betalningarna per månad eller per kvartal, samt årsbasis. Den sistnämnda väljer de flesta eftersom man tjänar på årsalternativet.

För alla nya kunder så börjar vi med att kunden faktureras direkt och får en prövotid på 14 dagar. Vi är här lite hårda ibörjan (eftersom man egentligen skall erhålla betalning för hotellet innan vi lägger upp ett nytt konto) om vi ej har fått betalt och kunden ej har hört av sig så anser vi att kunden har accepterat hotellet, Ankommer ingen betalning vid den 15:e dagen så lämnar vi över ärendet till vår tekniska avdelning för tillfällig stängning av kontot.

Kontot öppnas så snart likvid syns på vårt konto. Samma sak gäller för framtida fakturor.

Du hyr webbhotell av oss vilket är samma sak som om du

hyr t.ex din lägenhet. Det blir således alltid en förskottsfaktura-inbetalning på din

lägenhet, precis likadant till vårt webbhotell som nästan alla andra webbhotell inom Sverige.

Några är oroliga för trafikmängden på det minsta linux-konto som idag har 10gb per månad

10gb transfermängd är mycket tilltaget så det räcker mer än väl. Är det någon som har för avsikt att ordna en webb med mycket filer så finns även vårt mellan eller large-alternativ.

Kommer man över 10gb eller transfermängden så debiteras i dagsläget 050901 4.60:-ex moms per överskriden GB.

Då det gäller Dedikerad server samt CO-location så har innehavaren en helt egen serverdator med möjligheter till det mesta. Vi måste skriva ett avtal mellan oss säljare och köpare.

Forts:

## Inställningar:e-post.

Via kontrollpanelen för webbhotellen Linux mini, maxi och Large: så börjar du med att skapa användarnamn samt lösen. Skriv upp det på papper så du inte tappar bort det. Därefter

---

Postadress/Säte	Telefon	Telefax	Org.nr	Bank	Bankgiro	Plusgiro
Surfcities Sweden N:A Mariegatan 15 SE-79170 FALUN	023-65560	023-26864	969627-5289	Föreningsparbanken	5948-3610	6398843-0
			<b>Vat No.</b> SE969627528901	<b>Swift code:</b> SWEDSESS		
			Innehar F-skattebevis	816619933630932		



skapar du själva mailadressen som ska kopplas till användarnamnet. Detta är underkonton under ditt master eller catch-allkonto. Sistnämnt konto lägger du också upp via ditt mailprogram. Du bestämmer själv via mailprogrammet vad mailadressen ska heta på masterkontot som t.ex

[webmaster@dittdomännamn.com](mailto:webmaster@dittdomännamn.com) eller [Fialotta@dittdomännamn.com](mailto:Fialotta@dittdomännamn.com).

Masterkontot är med automatik redan skapat i och med att du har fått lösen och användarnamn via ftp detta är samma uppgifter du redan fått som du lägger upp i ditt mailprogram. Övriga underkonton så får du fylla i själv vilket användarnamn + lösen du ska ha. Här kan du skriva i vad som helst, Men använd gärna något svårt.

Fråga:

### Jag har problem att skicka e-post - vad är fel?

Svar:

Flera större internetleverantörer som Telia, Chello, Tele2/Swipnet och Bredbandsbolaget har valt att stänga av åtkomsten till externa SMTP-servrar (utgående mailservrar), såsom våra SMTP-servrar. Samtliga kunder rekommenderas därför att använda internetleverantörens egna SMTP-server (t ex smtp.chello.se för Chellos kunder). Kontakta din internetleverantör om du inte vet vilken SMTP-server du skall byta till. Notera att SMTP-servern bara är en inställning i ditt mailprogram och utifrån sett inte påverkar hur dina mail skickas eller tas emot. Här följer några smtp servrar som fungerar.

Operatör:

Telia

Comhem

Tele2/Swipnet

Telenor/Algonet

Chello

Bostream, bredband

Bostream, uppringd anslutning

Bredbandsbolaget

SMTP-server:

smtprelay1.telia.com/mail1.telia.com

mail1.comhem.se

smtp.tele2.se/smtpserver.swip.net

smtp.algonet.se

smtp.chello.se

mailrelay.bostream.com

relay.bostream.com

smtp.bredband.net

Har ni brandvägg?

Svar: Vi kör med DFS(Distributed File System)for Linux på servrarna mini,midi och Large.samt nu från april har vi även XL-konto

Det går inte att hacka sig in på webservern/filservern på ett sånt system. Dessutom finns hårdvarubrandvägg som dessutom uppdateras med nyaste firmware och drivrutiner.

I dagens dataklimat så är det populärt med trådlösa bredbandsuppkopplingar många saknar brandväggar och antispyware på deras datorer. Det finns bra mjukvarubrandväggar i dag som Norton Personal Firewall, Det program som är bland de bästa antispywareprogrammen heter Etrust Pestpatrol 2005. Ha gärna ett bra antivirusprogram också. Se till också så att ni inte har någon betaversion av något ftp-program eller ett hackat sådant. Dessa kan också ställa till intrångsförsök till din dator, saknar den dessutom brandvägg så är din dator hijackad(kidnappad) Oftast är det på trådlösa nätverk som ni måste se till att ha någon form av brandvägg på även antispyware. På windows-hotellen så har vi en annan hårdvarubrandvägg.

Var också försiktig med alla program som har med fildelning att göra då du håller på med din hemsida.. Se till så att du inte delar kataloger som är känsliga med anv-namn och lösen.

Postadress/Säte	Telefon	Telefax	Org.nr	Bank	Bankgiro	Plusgiro
Surfcities Sweden N:A Mariegatan 15 SE-79170 FALUN	023-65560	023-26864	969627-5289	Föreningssparbanken Vat No. SWEDSESS	5948-3610	6398843-0
			SE969627528901	Innehar F-skattebevis 816619933630932		



Du kan alltid höra av dig för upp eller nedgradering av ditt linuxwebbhotellkonto närsom helst under din betalningsperiod, vi räknar då ut den nya kostnaden för dig, eller vid nedgradering så får du längre förfallotid om du inbetalat för mycket.

Behöver du ännu mer diskutrymme eller fler databaser så ska vi försöka att hjälpa dig att lägga upp ett specialkonto via linuxwebbhotellen. Vi är liksom till för våra kunder och försöker alltid att lösa ev uppgraderingar som våra kunder önskar.

#### Supportärenden:

De flesta supportärenden löser du genom att surfa in på vår sida för webbhotell m,m som är [www.surfcitywebbhotell.com](http://www.surfcitywebbhotell.com) där klickar du i texten "kundfaqsida" som vi länkat till <http://kundfaq.surfcity.se/kundfaq.html> Vi har dessutom livesupport Online... Skulle vi inte hinna svara (högst osannolikt) så hamnar du per automatik till en form av ebrevsformulär till oss.. Då du går in i vår liveupdate så ser du att det står "english" och samt "nickname" Du behöver inte alls skriva på engelska utan det funkar med å, ä, ö på svenska samt ditt nickname så kan du där för att vi ska förstå att det är en kund skriva i ditt kontonamn (samma som ditt användarnamn).

Hänt under året..

Vi har ganska så mycket mer bandbredd nu så det räcker och blir över..

Vi har kanske Europas billigaste domänregistreringar

.com .net .info .org m,fl för endast 50:- inkl moms. Du behöver dessutom inte ha domänen hos oss., Dock så är ett måste att du har "riktiga" namnserveradresser som vi skriver in vid vår registrering till dig.

Vi har checkat av marknaden på domäner, ett ganska så känt Svenskt webbhotellsföretag går ut med att de har svenska domänregistreringar för .se domän under 80:-+moms .. Det som inte framkommer är att de tar ut fakturaavgift på 45:-+ moms

Vi klarar också att via vår partner att regga en .se-domän åt våra kunder inkl registerhållningsavgifter och allt det där för 120:-+ moms helt avgiftsfritt, alla webbhotellens olika betalningar är dessutom avgiftsfritt...

Varmt välkommen hos oss hälsar vi er.

Lycka till nu med din/dina domäner..

M.v.h

Surfcity Sverige/Codetronics – Ett företag utan "falska priser".  
ett webbhotell med försäljning av pc- som inriktning i verksamheten sedan 1992, Webbhotellsverksamheten en till gren uppfördes 2002.

Serversida med pdf-prislistor: <http://server.codetronics.net/server.html>

PC-webshop Online: <http://www.codetronics.net>

Surfcitywebbhotell.com webbhotell, dedikerat & priser: <http://www.surfcitywebbhotell.com>

---

Postadress/Säte	Telefon	Telefax	Org.nr	Bank	Bankgiro	Plusgiro
Surfcities Sweden N:A Mariegatan 15 SE-79170 FALUN	023-65560	023-26864	969627-5289	Föreningssparbanken	5948-3610	6398843-0
			<b>Vat No.</b> SE969627528901	<b>Swift code:</b> SWEDSESS		
			Innehar F-skattebevis 816619933630932			