

Avtalsvillkor co-location & dedikerad server

Gäller fr o m 2004-01-01 tillsvidare för kunder till Codetronics HB avd-surfcitywebbhotell webbhotell & servers

Inledning

Tjänstebeskrivning för service mellan ingånget avtal. Kund får ej tillbereda sig åtkomst på annat sätt än vad som är överenskommet enligt avtal, varken i leverantörens nät eller annans. Leverantören äger rätt att avsluta avtal mellan kund och leverantör med omedelbar verkan om leverantören anser att kund tillbereder sig åtkomst till nät utöver överenskommelsen. Leverantören äger även rätt att avsluta avtalet om kund utför lagbrott eller annan typ av felaktighet som skadar leverantören eller andra, till exempel genom SPAM. Kund har ej rätt till återbetalning vid brott mot gällande åtkomstregler. Kund äger fullständiga åtkomsträttigheter till den Surfcity ServerHotell och kund. Nedan specificeras Surfcity ServerHotell respektive kundens ansvar för tjänsten som Surfcity ServerHotell erbjuder. Surfci ServerHotell kommer att benämnas som "leverantör" och kunden benämns som "kund". Samtliga kunder som beställer en tjänst av Leverantören ingår och godkänner detta avtal.

§ 1 Hårdvara

Vid dedikerad servertjänst hyr kunden hårdvara från leverantören. Vid hårdvaruproblem som ej har orsakats av kund eller extern påverkan som leverantören ej kan råda över (se § 10, "Force Majeure") åligger det leverantören att ersätta hårdvara som ej fungerar som utlovat eller har skadats på grund av oaktsamhet från leverantörens sida eller från eventuella underleverantörer. Vid tillfällen när hårdvara måste bytas ut har leverantören rätt till två (2) arbetsveckor att återställa eller ersätta hårdvaran. Om leverantören ej kan ersätta eller återställa hårdvaran inom tidsrymd enligt ovan äger kunden rätt att avsluta avtalet med omedelbar verkan och även att få resterande tids belopp åter, dock utan eventuella startavgifter.

Vid Co-location äger kunden den hårdvara som placeras hos leverantören och kunden själv är ansvarig för

om eventuella hårdvaruproblem och står även själv för ersättande av hårdvara. Leverantören kan ej hållas ansvarig för eventuella hårdvaruproblem som ej har orsakats av oaktsamhet från leverantörens sida. Normal uppsägningstid tillämpas på existerande avtal om kunden ämnar avsluta avtalet på grund av problem med kunds hårdvara eller system.

§ 2 Internetkapacitet

Kund äger rätt till avtalad specificerad mängd dataöverföring, kapaciteten för kund är dynamisk vilket innebär att kunden kan använda mer kapacitet än vad som anges på avtalet vid behov. Den överskridande kapaciteten kommer att faktureras kund månadsvis i efterhand. Leverantören kan ej garantera kapacitet utöver specificerad mängd. Kund äger ej heller rätten till att återöpa omedelbart avslut av avtal eller återbetalning vid kapacitetbegränsning utöver enligt avtal specificerad mängd. Internetkapaciteten som leverantören erbjuder är internationell, det vill säga att kunden har rätt till kapacitet över hela världen.

§ 3 Kraftbortfall

Samtliga kunder skyddas mot eventuella strömspikar och strömbortfall, dock är totalt avbrottsfri strömförsörjning ett tillval som kan beställas i samband med beställning av tjänst från leverantör. Leverantör åtar sig att hantera strömförsörjningsresurser till kund om denne har beställt tillvalstjänst "Avbrottsfri strömförsörjning" enligt inträffat avtal. Leverantör kan ej hållas ansvarig vid strömbortfall om kund ej ingått avtal om avbrottsfri strömförsörjning.

§ 4 Åtkomst

eller de maskiner som avtal avser.

§ 5 Sekretess

Leverantören tillämpar gällande sekretesslagar vad gäller kunduppgifter

och annan information gällande kund till tredje part. Leverantören kan ej hållas ansvarig för kunduppgifter om uttrycklig önskan gällande dessa ej har påkallats från kund.

§ 6 Åtgärdsgaranti

Leverantören åtar sig genom ingånget avtal att åtgärda eventuella hårdvaruproblem eller inträngsförsök i kundens maskin eller tjänst. Om kund anser att leverantören ej uppfyller sin del av åtaganden äger kunden rätt att avsluta ingånget avtal med omedelbar verkan och även kräva tillbaka återstående belopp, dock ej eventuella startavgifter. Om tvist angående åtaganden uppstår skall den lösas vid Stockholms tingsrätt. Om kunds maskinpark eller tjänst överskrider regler eller bryter mot andra avtalsstadgade punkter äger leverantören rätt att kräva åtgärd från kund. Leverantören äger även rätt i ovanstående fall att avsluta avtal utan återbetalning med omedelbar verkan eller att avsluta tjänst tills åtgärder har vidtagits.

§ 7 Agerande vid lagbrott

Leverantören kommer att anmäla eventuella lagbrott till adekvat myndighet vid upptäckt. Om misstanke om lagbrott föreligger äger leverantören rätt att avsluta tjänst utan återbetalning till kund med omedelbar verkan.

§ 8 Externa tjänster

Leverantören kan ej garantera att externa tjänster såsom betalningslösningar från tredje part fungerar i leverantörens miljö, leverantören kan inte heller hållas ansvarig för felaktigheter som externa tjänster eller tredje part åsamkar kunds system eller maskin. Enskilt avtal angående externa tjänster kan tecknas mellan kund och leverantör, vid tecknande av enskilt avtal åsidosätts denna paragraf. Normal uppsägningstid appliceras på gällande avtal om kund avser att avsluta avtal på grund av extern tjänst.

§ 9 Betalning

Leverantören tillämpar 20 dagar netto som betalningsvillkor om ej annat har specificerats på avtal eller enligt annan överenskommelse. Om betalning uteblir äger leverantören rätt att avsluta tjänst med omedelbar verkan och återupprätta tjänst vid inbetalning. Leverantören tillämpar även två (2) arbetsveckors leveranstid från och med det datum inbetalning för första fakturan har skett.

§ 10 Force Majeure

Leverantören skall vara befriat från skadestånd och andra påföljder. Om Leverantörens åtaganden förhindras eller väsentligt försvåras av omständighet vilken leverantören ej har möjlighet att kunnat styra över eller förutse, såsom arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, atmosfäriska störningar, lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk eller liknande omständighet, eventuella förseningar pga. Internetanslutna nät vilket ligger utanför leverantörens ansvar.

Codetronics HB

Tfn: 023-65560

Fax: 023-26864

sales@surfcitywebbhotell.com

www.surfcitywebbhotell.com

N: A Mariegt 15

79170 Falun