

Allmänna villkor: för webbhotell, molntjänster Gäller f,rom 20140203

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor reglerar de tjänster som finns beskrivna i avtalet och som tillhandahålls av Surfcity Sverige Hosting. För det fall att det i avtalet eller till avtalet finns bestämmelser som avviker

från dessa allmänna villkor skall avtalets bestämmelser och allmänna villkor äga företräde. Om inte annat särskilt överenskommit utgör dessa allmänna villkor en integrerad del av avtalet mellan parterna. Kund kan vara myndig fysisk person eller juridisk person. Är fysisk person inte myndig är dennes målsman ansvarig.

2. Tjänster

Tjänsten skall tillhandahållas i enlighet med vad som avtalats Surfcity/Codetronics äger rätt att göra tillägg, ta bort eller förändra de tjänster som avtalats närsomhelst och från tid till annan, dock utan att tjänsten eller nivån på detta skall påverka den andra parten i avtalet, kunden. Kunden äger rätt att begära andra eller ytterligare tillägg till avtalade tjänster. I detta fall skall dessa skriftligen meddelas

Surfcity/Codetronics, i de fall leverantören har möjlighet att erbjuda dessa tillägg utgår extra kostnader enligt gällande prislista eller enligt annan överenskommelse. Surfcity/Codetronics äger rätt att ändra programvara och/eller installera nya releaser och versioner av leverantörens tillhandahållna tjänster.

3. Drift och underhåll

I händelse av driftavbrott eller andra trafikhindrande fel åtar sig Surfcity/Codetronics att skyndsamt efter felanmälan påbörja felavhjälpning. Felanmälan skall ske till jouransvarig. Surfcities ansvar vid

driftavbrott gäller inte när felet kan hänföras till kunden eller annat som ligger utanför Surfcity/Codetronics kontroll. Kan felet hänföras till kunden äger Surfcity/Codetronics rätt att debitera skäliga kostnader för nedlagd tid enligt gällande prislista. Som driftavbrott skall inte anses avbrott som sker under tid för planerat underhåll av nät eller annan utrustning. Underhåll skall av Surfcity/Codetronics

utföras på tider som minimerar risken för minskad åtkomst för kunden. Vid omfattande åtgärder skall kunden aviseras innan åtgärder vidtages. Återbetalning kan ske då tillgängligheten för tjänsten i fråga varit undermålig. Återbetalning sker efter att kund har kommit in med begäran om detta inom rimlig tid (se nedan) samt att Surfcity/Codetronics har undersökt om det är tillämpligt i det aktuella fallet. Återbetalning grundar sig på kundens månadskostnad. Återbetalning för domännamn kommer inte att ske..

Återbetalning för andra molntjänster såsom b,la hosted exchange ,ftp-hotell, Sharepoint kommer inte att ske om ej kunden har begärt återbetalning inom rimlig tid inom 30 dagar från det att vi erhållit likvid för fakturan.

4. Surfcity Sverige /Codetronics HB skyldigheter och rättigheter

Surfcity/Codetronics Handelsbolag garanterar att:

- 1) man äger den fulla rätten till detta avtal och avtalade tjänster
- 2) skall fullgöra sina åtagande enligt gällande lagar och förordningar
- 3) tillhandahålla tjänsterna med accepterad service o skicklighet

Surfcity/Codetronics Handelsbolag äger sin fulla rätt att:

- 1) förändra sin programvara och utrustning när som helst, dock utan att servicegraden väsentligt skall försämrans.
- 2) ta bort, förändra och förhindra publik access till alla eller delar av kundens programvara där den uppenbarligen bryter mot acceptabel användning, eller att dess användning är olaglig. Att sprida olaglig programvara via vår ftp-tjänst, ses som ett brott och polisanmäles. Vi har "järnkoll" på våra filserverar samt så kör vi diskutrymmeskontroll. Kunden förbinder sig att följa de bestämmelser som gäller på området
ex. Intrång i nätverk, olaga spridning och publicering eller annat användande som av Surfcity/Codetronics anses vara stötande. Vi försöker också stoppa s,k shimming, eller olaglig verksamhet om domännamn påminner om bank så kommer förfrågan från oss att skickas, vi kommer också att hålla mer koll på ett sånt konto. pågår något misstänkt så stängs kontot av tillfälligt samt att domännamnet kan raderas.
- 3) begränsa tillgång till hela, eller delar av, kundens programvara där den använder alltför mycket av Surfcity/Codetronics resurser.

5. Kundens skyldigheter

Kunden garanterar att den vid alla tillfällen skall iakttaga följande:

- 1) Äger den fulla rättigheten till detta avtal med dess innehåll
- 2) Använda avtalade tjänster i enlighet med gällande lagar, regler och förordningar
- 3) Säkerställa att tredje part inte äger rätt att ta bort eller förändra kundens tillgångar från Surfcity/Codetronics driftställe i enlighet med avtalade villkor.

Surfcity/ Codetronics HB äger rätt att debitera kunden för skäligen kostnader som kan hänföras till dröjsmål orsakade av kunden.

7. Avgifter

Avgifter utgår enligt Surfcity/Codetronics vid varje tid gällande prislista för tjänsten om inte annat avtalats. Alla avgifter är angivna i svenska kronor exklusive moms om ej annat anges. Avgifter kan vara av rörlig, fast eller engångstyp. Avgiftshöjning skall på lämpligt sätt aviseras i förväg.

Surfcity/Codetronics äger alltid rätt att med omedelbar verkan höja avgifter om den är direkt hänförlig till förändring av valutakurser eller andra omständigheter som ligger utanför Surfcity/Codetronics kontroll och som påverkar kostnaden för den avtalade tjänsten. Om Kunden inte har utnyttjat beställd

tjänst på grund av försening eller annan omständighet hänförlig till kunden, befriar detta inte honom från betalningsskyldighet. Kunder medger Surfcity/ Codetronics att debitera avgifter då tjänsten är driftfärdig/avtalad eller från det tidigare datum om kunden börjat utnyttja tjänsten.

8. Betalning

Rörliga avgifter faktureras i efterskott. Fasta avgifter faktureras periodvis i förskott, om inte annat avtalats. Betalningsvillkor är 20 dgr netto om ej annat överenskommits. Har full betalning inte skett senast 2 dagar efter förfallodatum så utgår en påminnelse till kunden och då äger Surfcity/Codetronics att med omedelbar verkan stänga ner tillfälligt avtalade tjänster tills full betalning sker. Vid försenad

betalning utgår 2% dröjsmålsränta per månad från förfallodag till dess full betalning sker. Surfcity/Codetronics äger rätt att debitera lagstadgade påminnelseavgifter och eventuella inkassoavgifter. Om kunden byter faktureringsadress skall detta skriftligen meddelas till Surfcity/Codetronics e-post kundfakturerings@surfcity.se. Surfcity/Codetronics äger rätt att utföra kreditupplysning på kunden innan beställd tjänst startas. Surfcity/Codetronics kan begära att kunden säkerställer en kredit innan tjänsten startas som säkerhet för beställda tjänster. Kunden skall snarast meddela Surfcity/Codetronics om faktura anses felaktig. Sker detta inte inom skälig tid (10 dagar efter fakturadatum) förlorar kunden rätt att göra invändning mot faktura.

9. Ansvarsbegränsning

Surfcity/ Codetronics ansvarar inte i något fall för indirekt skada såsom utebliven vinst eller nytta, minskad produktivitet/produktion eller andra affärsförluster som kunden kan tänkas göra. Så icke heller skada på tredje mans egendom, hinder att uppfylla åtagande gentemot tredje man eller annan skada som inte rimligen kunnat förutses av Surfcity/ Codetronics HB.

10. Hävningsgrunder

Om part gör sig skyldig till kontraktsbrott och ej vidtagit rättelse senast 20 dagar efter det att skriftliga anmaning tillsänts den andra parten, äger den senare rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp avtalet. Part har rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om den andra parten inställt betalningarna, inlett ackordsförhandlingar, är i likvidation, gått i konkurs eller visar andra klara tecken på obestånd. Surfcity/ Codetronics HB äger också rätt att skriftligen säga upp avtalet med omedelbar verkan, om kunden bevisligen strider mot avtalets villkor, samt då rättelse ej sker efter mottagande av skriftlig anmaning.

11. Avtalets upphörande

När avtalet upphör förfaller också rätten att utnyttja Surfcity/ Codetronics tjänster. Avtalet förlängs med automatik om inte skriftlig uppsägning kommit leverentören tillhanda senast 1 månad innan avtalets ordinarie förfallodag.

12. Force Majeure

Parterna är befriade från påföljd om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständigheter som part rimligen inte kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständigheter skall bl.a. arbetskonflikt, krig, blixtnedslag, eldsvåda, extrema väderförhållanden, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, brist på transporter, energi eller annan liknanade omständighet. Om ett force majeure läge inträffar skall vederbörande part meddelas så att rådande omständigheter tas i beaktande gällande dess skyldigheter.

13. Sekretess

Parterna förbinder sig att för utomstående inte avslöja sådan information som endera part erhållit och är att betrakta som affärshemligheter eller på annat sätt är konfidentiell. Parterna skall också vidtaga erforderliga åtgärder för att förhindra att sådan information sprids eller avslöjas till tredje part av anställda hos endera part. Undantag för detta är om ena parten åläggs att vidarebefordra information av svensk domstol.

14. Ändring av Villkor

Dessa allmänna villkor gäller tillsvidare om annat inte avtalats. Villkorsändringar skall skriftligen aviseras ute på vår webbplats www.surfcitywebbhotell.com.

15. Avtalsperiod

Avtalperioden påbörjas den dag Avtalet undertecknats av båda parter. Det sistnämnda skall ske vid samma tidpunkt när beställning erhållits via Surfcity/ Codetronics publika beställningsrutin. Avtalet gäller därefter under den inledande avtalsperioden räknat från och med dagen för tjänstens driftsättning. Har inte avtalet sagt upp senast innan avtalets förfallodatum så förlängs avtalet med automatik avtalat antal månader åt gången med samma uppsägningstid. Detta avses också alla domänförnyelser. Uppsägningar skall vara Surfcity/ Codetronics tillhanda skriftligen.

Om betalningar och tjänster såsom molntjänster, webbhotell, domäner

Man är också betalningsskyldig en faktura som skickats och att du som kund efter fakturan har skickats

säger upp t.ex ett webkonto, alt en domän så gäller uppsägningen f,rom nästa period.

Utskriftsdatumet

på fakturan gäller, Om det står ett annat datum i fakturan som avser tid för t.ex domänförnyelse lr kontot så är det för att vi måste hinna skicka påminnelser om du som kund rent generellt på något sätt

är i dröjsmål t.ex semester lr liknande så vi ej raderar ett konto som är viktigt för dig. Vidare så är det gängse praxis med fakturering förskottsvis vad gäller webbhotellshyra såsom även för t.ex din hyra hos en fastighetsägare Eller din hyra för t.ex ditt bredband. Vilket kan avse betalningar för perioder 2månader fram..

Ett exempel: Om vår ekoavdelning skickar en förnyelsefaktura för ditt t.ex 1års-konto och domän. Sedan dagen efter så får vi en uppsägning av både t.ex kontot och domänen. Man är trots allt uppsägningen betalningsskyldig för fakturan man har fått då vi ej fått något tidigare epost om uppsägningen lr meddelande till support at surfcity.se lr kundfakturering at surfcity.se alt kundfakturering at surfcity.nu. Det är endast till dessa mailalias som gäller för vad avser uppsägning, skickar man till en mailalias som inte finns lr har skapats t.ex webmaster at surfcity.se så skickas det ut i cyberrymden där ingen kan läsa om din uppsägning. Om vi senare skickar en faktura till dig och då du

hävdar att du skickat till t.ex webmaster at ... så har vi ej sett ditt epost. Därav så är man också betalningsskyldig fakturan man fått.

Att också tänka på : Om man har för avsikt att ändra en domän till en annan registrar så är det ju okay för oss och om man också sen ändrar till annan webbhotellsleverantör i dns så går det också bra vilket är helt okay. Men om vi ej har fått någon som helst uppsägning av det kontot du har haft domänen på hos oss så kommer det att skickas ut en faktura som vanligt för det konto du har. Så länge man har en tjänst och kan nyttja den t.ex skicka filer lr ha ett konto att skicka lite html på så måste vi ju ha betalt för detta konto om man inte sagt upp det.

15b Om ej avtalet har undertecknats skriftligen av båda parter så gäller praxisen från texten "om betalningar" och ner

16. Ångerrätt

Privatpersoner har rätt till 14 dagars ångerrätt enligt Distansavtalslagen. Ångerrätten upphör att gälla när kunden börjar använda tjänsten. Om kunden har beställt ett domännamn skriftligen samtidigt som ett webbhotellskonto, eller vill flytta sin nuvarande domän hit så innebär detta att kunden har valt att fränsäga sig rätten till distansavtalslagen. eftersom han då nyttjar våra tjänster. Detta för att kunden vill ha ett upplagt konto så fort som möjligt. Då den nya kunden beställer per skriftligt ebreiv så tillämpas

samma praxis först då vederbörande har erlagt likvid till något av våra konton.

17. Tvist

Tvist angående tillämpningen eller tolkning av detta avtal skall i första hand lösas genom förhandling mellan parterna. Kan parterna ej föra förhandling och lösa tvisten skall denna slutligen lösas av svensk domstol.

Surfcity/ Codetronics äger utan hinder av ovanstående rätt att föra talan inför allmän domstol eller kronofogdemyndighet när talan rör obetalda fordringar för avtalade tjänster. Utan hinder av ovanstående äger kunden rätt att hänskjuta tvistefråga som rör tillämpning samt tillståndsvillkor som har meddelats med stöd av telelagen till Post-och telestyrelsen för yttrande/medling.